

## コールセンター開設のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、皆様にさらに快適にご利用いただけるよう、以下の通りコールセンターを新設することとなりました。コールセンターは2024年5月13日から運用を開始いたします。

### <概要>

電話番号：これまでご利用の番号全てがそのまま使えます

運用開始日：2024年5月13日

運用時間：8:00～20:00(運用時間外は、ボイスメッセージをお預かりいたします。)

### <変更点>

自動音声案内サービスの導入

お客様や関係者の皆様からの問い合わせに、より迅速に必要なサポートへアクセスいただけるよう、自動音声案内サービスを導入いたしました。これまで通り事業所へのご連絡につきましては、自動音声案内開始後に①番を押してください。事業所の担当オペレーターが対応いたします。

皆様へ折り返しご連絡を入れた際の着信は、下記の番号からとなります。

- 事業所オペレーター電話番号：050-1731-6351
- 医療連携室オペレーター電話番号：050-1731-6259

新システムへの移行に伴い、初めてのご利用時には操作方法が異なることでご不便をおかけする可能性がございます。この点につきまして、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。皆様からの貴重なご意見をもとに、

日々のサービス向上を図って参ります。

皆様のニーズにお応えできるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い致します。

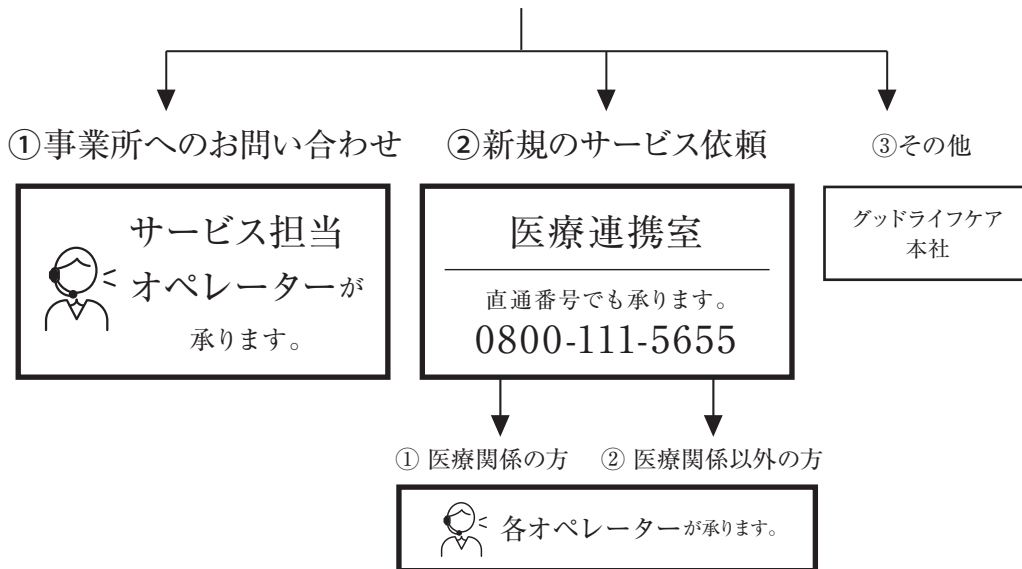
以上

事業所へのお問い合わせは...

 事業所の電話番号 + ① / ② をプッシュ

## 事業所電話番号

↓  
自動案内が流れますので、  
下記の① / ② / ③をプッシュしてください。  
※ 操作はご案内の途中でも可能です。  
※ 一定操作がなかった場合も自動的に①へ繋がります。



運用時間：8：00～20：00（土日祝も営業）

運用時間外は、ボイスメッセージをお預かりいたします。