

開催月日 : 令和6年3月22日
令和5年度 第2回
地域密着型通所介護 運営推進会議

時 間	PM 6:00 ~ 7:00	場 所	リハビリデイサービス神田
司 会	通所部副部長	書 記	管理者
出席者	千代田区 保健福祉部 高齢介護課 介護事業指定係		
	地域包括支援センター 高齢者あんしんセンター神田		
	地域包括支援センター 高齢者あんしんセンター麹町		
	神田居宅介護支援センター		
	地域密着型通所介護ご利用者 2名		
	東松下町町会 町会長		
	グッドライフケア東京居宅介護支援センター千代田 介護支援専門員		
	グッドライフケア東京 通所部副部長		
	リハビリデイサービス神田 管理者		
	リハビリデイサービス神田 機能訓練指導員		
会議内容	1. 開会挨拶		
	2. 出席者紹介 (& 自己紹介)		
	3. 資料の確認		
	4. リハビリデイサービス神田の状況報告 (利用実績・事故報告等)		
	5. リハビリデイサービス神田の事例紹介 (動画事例等)		
	6. ご出席の皆さまよりご意見、講評		
	7. リハビリデイサービス神田の地域活動内容紹介		
	8. 千代田区保健福祉部高齢介護課介護事業指定係 係長様より		
	9. 次回日程確認等		
	10. 閉会の挨拶		
議事詳細	1. 開会挨拶 司会		
	2. 出席者紹介 : 自己紹介していただく		
	3. 資料の確認		
	資料: 運営推進会議アジェンダ、出席者名簿、利用実績、事故報告書、事例紹介、地域活動報告、次回開催予定・アンケート		
	4. リハビリデイサービス神田の状況報告 (利用実績・事故報告・事例紹介)		
	保険者		
	【利用実績】利用者数の推移について昨年10月から今年2月までの集計で1月から2月にかけて大幅に増えました。歩行訓練時の新しい取り組みなどをおこない皆様が楽しんで通所されキャンセルの数も減ってきたことが原因と思われる。エリア別は神田地区が最も多く約6割、麹町地区が3割、中央区が1割。性別割合は女性が多く7:3の割合。介護度別は他者からの紹介が増え介護度の高い方も増えてきている。利用回数は支援の方も多く利用され、現状週1回のご利用者様が多い。継続年数は3か月未満の方が前回より増えましたが、要因として昨年末に神田にあった他事業所が閉鎖され、今年1月と2月に新規のご利用者様が増えたことが考えられる。新規件数は昨年12月に多くの紹介があったが1月2月が減ってきた。稼働率は2月に初めて80%を越える。要因として事例紹介でご説明していただく歩行訓練での新しい取り組みおこない、マンネリ化させない仕組みがご利用者様の満足度の結果と感じている。		
	事故報告・		
	【転倒①】令和6年1月27日、トイレ後の洗面台で手を洗い席に戻られる際に後方にバランスを崩し転倒。 ・対策: ケアマネジャーと相談して歩行器での移動を検討。転倒リスクが高い箇所への福祉用具の設置。		
	【転倒②】令和6年3月18日、集団体操後にトイレに行くために立ち上がりスロープの手すりに手を掛けたが、重心が前に出て足が動かずに前のめりに転倒。 対策: 今まではトイレに行くための導線が2か所あったが今後は1か所を閉鎖して、スタッフの目が届きやすいようにする。ご利用者様が席に立つときにスタッフに声掛けをして移動していただくことを徹底させる。		

5. ご出席の皆さまよりご意見、講評

①地域密着型通所介護ご利用者（ご主人）

ご利用させていただいて3年以上経ちますが、一度も嫌がったことがない。そこは本当に感謝しています。事例で取り組まれている歩行訓練に関して、奥様が認知症の症状が出ているが、訓練を見て非常に頭の下がる思いです。やってくれているおかげで進行が遅くなっていけば、こんなにありがたいことはないです。いただいている個別機能計画書が非常に参考になっている。足のふらつきなどが課題にしてありがたいと思います。今現在の要望は私の満足度の中に全て入っておりますので、特別な要望はございません。本当にありがとうございます。

②神田居宅介護支援センター 介護支援専門員

私が担当しているご利用者様もこちらをご利用させていただいています。ご家族様からここに来ることで人と関わることが嫌だと仰ることがなく、女性の方ですが積極的にお話はされない方で、皆さんがいることで安心感だったり、運動することでレベルアップまではいかないにしても自分がやっている満足度がご本人様にとってプラスになっているのでこれからも続けていきたい。

他は何か所かデイサービスを見学して、ここを選んだ理由が送迎車だった。他のデイは車高の高い車でステップ乗車が難しくそこで断ってしまうが、ここは乗用車タイプでスムーズに乗れたことが誰かに手伝ってもらって乗るより自分で乗れていることにご本人様もご家族からもご利用につながったと聞いています。

歩行練習については意識して歩かないと日常で転倒し骨折して寝たきりになることが多いので継続していただきたい。これが在宅でも出来るような「テープを貼っておくといい。色のテープがあると意識的に歩いて行けるかな」などの道具などの情報をいただけたらヘルパーさんとやったり訪看さんとやったりしていけるかなと思いました。

③高齢者あんしんセンター神田 介護支援専門員

新規の相談があった時に複数のデイを紹介した中、神田デイが「プログラムが充実している。メニューが多かった」などの感想が聞かれ、是非ご利用したいと意見がいくつかある。色々工夫されていると思います。今現在区内に2か所しか運動に特化したデイサービスがないので、貴重な資源になっている。新年度で介護保険制度改定に伴い少しでも運営にプラスになれば良いと思う。一般企業がベースアップで給料が上がっている状況で、他の事業所から募集をしても金額で負けてしまう。職員が集まらな厳しい状況が続くと思うが、工夫して貴重な資源ですから安定して継続していただき頑張っていたらと思います。

④高齢者あんしんセンター麹町 介護支援専門員

すごく工夫をした機能訓練が良いなと思いました。個人的に付加的な部分でより良いかなと思ったことが、棒とかだと視線が下にさがってしまうのではないかと？日常生活では前を向いていることが多い中、下を向いてしまうのではないかとと思うので、そこをバランスをとってもらえるとより良いのではないかとと思う。

担当しているご利用者様も12月頃から利用させていただいて、以前のときよりもこちらは集中して動ける、個々でやるのも良かったがみんなで一体感がある運動が良いので続けたいとお話を聞いているので、今後も宜しくお願い致します。

⑤東松下町町会町会長

お聞きしたいのがご利用者様の平均年齢がいくつぐらいか？
(80代中旬と答え)そんなに高いんですねと感心される。スタッフより、3事業所ある中で神田デイが一番高いので、支援の方が継続してご利用されていることも高くなっているのではと回答。

手すりをもって歩く練習はあるのですか？
スタッフより、平行棒を置くスペースがないので、こちらでは見守りによる歩行訓練を実施して姿勢などのアドバイスをさせていただく。1対1でしっかりとついて安全にさせていただく。日常生活動作に特化した練習をしています。

介護度が大きい方は病院などの平行棒を使用されているが、こちらは動ける方が多いのでレクリエーションを兼ねて歩行訓練を行っています。

動画の中でみんなで拍手をしながらされている様子が良いのかなと思う。

⑥グッドライフケア居宅介護支援センター千代田 介護支援専門員

質問として何年前から運動に特化しているのか？
プログラムが充実していたとお話があるので、どのようにして半日が過ごされているのかお聞きしたい。

スタッフより、運動に特化したのは8年くらい前ではないかと回答。プログラムについては準備体操が始まりレッドコードとロコモ予防体操を交代でおこない、全体で歩行訓練をおこなう。歩行訓練については飽きがこないように日々変化をつけて、現在は棒やわかかなどの道具を使用して楽しまれながら運動に参加していただいています。

他のスタッフより開所時(約13年前)は足湯を行っていたが、ニーズに合わせて8年くらい前からこのような運動に特化したデイサービスになりました。

議事詳細

6. 地域活動報告 昨年末、東松下町の餅つき大会にスタッフ2名で参加させていただき、敬老席の席案内などおこなって地域の方と交流をはかりました。他には年末の特別夜警の火の用心をやらせていただきました。今後はラジオ体操の準備や納涼祭などの地域の活動に参加させていただく予定です。
7. 千代田区保健福祉部高齢介護課介護事業指定係 係長様より 私が係長になって半年後にコロナ禍で皆さん苦勞された。コロナがあけてようやく去年活動が再開したのですが、まだ外に出られない高齢者が非常に多い状態で、回復するより訪問サービスが伸びている状態が続いています。その中でデイサービス神田さんは比較的早く回復され、今使われている延べ人数も増えているのは、これは非常に良い例として今後もやっていただけるのではないかなと思っています。先ほどのお話にもありました従業員の確保が非常に苦しい状態については、区の方でも承知しており、来年度については人材確保の点でICTなどをもちいた試みに対して補助していこうと計画を練っております。その点ではデイサービスさんは手を挙げているいただけるのではないかとと思うので期待をしております。地域の重要な資源としてこれからも伸ばして頑張って頂きたいと思います。宜しくお願いします。
8. 次回開催の日程 次回は9月中旬を予定しております。
9. 閉会の挨拶 本日は皆様、年度末のお忙しい中お集まりいただきありがとうございました。皆様地域のご意見を伺うことが出来たこと心より御礼申し上げます。お礼はサービスでお返すしかありませんので、スタッフおよび会社全体で取り組んでまいります。地域の活動に参加したい方もいるのでリハビリデイサービス神田一同、全力で関わらせていただきたいと思います。引き続きお気づきの点などございましたら、遠慮なくいつでも菅谷へご連絡いただければ幸いです。最後にアンケートのご協力をお願い致します。本日は本当にありがとうございました。お氣をつけてお帰りくださいませ。

※ 参考資料

- ①保険者別・要介護度別ご利用状況、男女別年齢別ご利用状況、
- ②リハビリデイサービス神田 要介護度別ご利用状況
- ③日平均利用者数、稼働率(%)、平均介護度
- ④事故報告書
- ⑤町会活動報告書
- ⑥アンケート調査結果(集計)